ウイルス対策ソフト(F-Secure) から J-SAFE(M) へのアップデートについて

## 0. 前準備

F-Secure が Ver19.1 以上になっていることを確認します。

<バージョンの確認方法>

右下タスクバーの通知領域に表示されている PC プロテクションのアイコンをマウ スで右クリックし、[本製品について]をクリックします。

	F-Secure PC Protection Plusを開く
	アップデートを確認 最近のイベントを表示
× ×	設定を開く
8	今表面について
^ ७ 단	

バージョン 19.1 が表示されていることを確認。

バージョン 19.0 以下を表示していましたら、アップデートを行ってください。

<アップデートをする>

右下タスクバーの通知領域に表示されている F-Secure のアイコンをマウスで右ク リックし、[アップデートを確認]をクリックします。



アップデートを実行します。 [確認する]をクリックすると アップデートが開始されます。 1. 2024 年 3 月 1 日以降のアップデートについて

F-Secure がインストール済みのインターネット接続しているパソコンは、1~2 時間 に 1 度バックグラウンドで行われるアップデートを確認するタイミングで自動的に アプリが F-Secure から J-SAFE (M) に更新されます。

F-Secure PC Protection Plus		- ロ サブスクリブションは有効です 🕞 (	×	
Off.22 Bill     Off.22 Bi	<ul> <li>保護されています</li> <li>保護されています</li> <li>()</li> <li>()&lt;</li></ul>	26 22 22 22 22 22 22 22 22 20 20 20 20 20	[更新前]	F-Secure
J-SAFE		а942 <del>-</del>	°× ] ⊘	
сын J-SAFE	レ が必要です ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		▼インU 変更にな	Ιのロゴが J−SAFE( ○ります

メインU

2. 2024 年 3 月 1 日に safeavenue@f-secure.com からお客様のメールアドレスに Welcome メールが届きます。

Welcome メールの確認方法については最後のページをご確認ください。

3. J-SAFE (M)のメイン UI を開くと、ログインを促すメッセージが表示されます。

J-SAFE			ログイン
<u>!</u> アクション	が必要です		Y
	1	全ての機能を有効にするため、ロ	ダインしてください。
	1	216.	
<ol> <li>9イルスと脅威</li> </ol>	🚷 セキュア ブラウジングとパンキング 🛛 🦁		まべてのタスクを表示 (1)
一部のセキュリティ機能がオフになっています。	形質なサイトはブロックされていますので、 気楽にWebサイトモア クセスできます。	最近のイベント	
詳細を伊留する		2023/10/04 973707242/08/8757	
		2023/10/04 サブスクリプションは専治です	
		And the set of the set	
(2) ユーザとデバイス		2023/12/04 97.479.754.713.101111	
<ul> <li>ユーザとデバイス</li> <li>第21.000557(2)275574.</li> </ul>		2023/10/04 97スクリプションは変形です 2023/10/04 97スクリプションは変形です	
<ul> <li>ユーザとデバイス</li> <li>確認しているデバイスに286です。</li> </ul>		2023/10/04 サブスクリブシンは単位です     2023/10/04 サブスクリブション目着他です     2023/10/04 シSAFEがインストールされました	

4. メイン UI 右上のログインボタンをクリックすると、ID (メールアドレス) とパ スワードを入力する画面 (My J-SAFE ポータル ログイン画面) が表示されます。

J-SAFE (J)		
	ロクイン	
	メール アドレス	
	パスワード	
	ntt das	
	0949	
	バスウートを忘れた場合	
. E. Jaouro		

5.Welcomeメールに記載のメールアドレスと初期パスワードを入力します。



6. 「パスワードを変更してください」の画面になります。新しいパスワードを入力 して、[変更]をクリックしてください。入力したパスワードの強度が「弱」 「中」「強」の三段階で評価されます。

メールアドレス		
新しいパスワード *	0	
□ パスワードを表示		
変更	キャンセル	

7. 「パスワードが変更されました」の画面になり、ユーザ選択を行うとメイン UI が正常に表示されれば完了です。

Lever (I)			
105	ードを見見しました。 探引するために わかいつきク 波へ	9907 9280.	
D sen		27	- a x
	MAP3		
チャ ップ の日	イルドユーザヘインストールする場合に してください の時間を用、ペッドタイムをよび3ンアンツのフィル	<b>1、こちらを夕</b> > 少を設定する	
) 			- u 3
J-SAFE	💙 保護されていま	5	
(1) ユーザミラブイズ 9月11日5月/13日14日。 日本	OFFICERE      OFFICERE      OFFICERE      OFFICE       OFFICE       OFFICE       OFFICE      OFFICE      OFFICE      OFFICE      OFFI	2020 RED1425 2020164 202000268800 2020164 2020002688000	
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>			外科オイン全体を表示

【Welcome メールの確認方法】

Welcome メールはぴょんぴょんネットでご利用の基本メールアドレス宛に発行されます。

基本メールアドレスについては【ユーザー登録通知書】でご確認ください。

<u>基本メールアドレスを普段からお使いの場合…</u> メールソフトで Welcome メールをご確認ください。

<u>基本メールアドレスを普段ご利用でない場合…</u>

下記の手順でウェブメールサービスからご確認ください。

①ぴょんぴょんネットのホームページ開き、インターネットをご契約中のお客さま をクリックします。



④WEBメールサービスをクリックし、ウェブメールページにアクセスしてください。



⑤Welcome メールを開き、パスワードをメモしてください。

【リモートサポート】

お客様で本アップデートの操作が難しい場合はリモートサポートでご対応いたしま す。パソコンの前から 0857-22-6111 までご連絡ください。

リモートサポート対応時間:9時00分~17時15分(日祝除く)