

ウイルス対策ソフト (F-Secure)
から J-SAFE (M) へのアップデートについて

0. 前準備

F-Secure が Ver19.1 以上になっていることを確認します。

＜バージョンの確認方法＞

右下タスクバーの通知領域に表示されている PC プロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[本製品について]をクリックします。

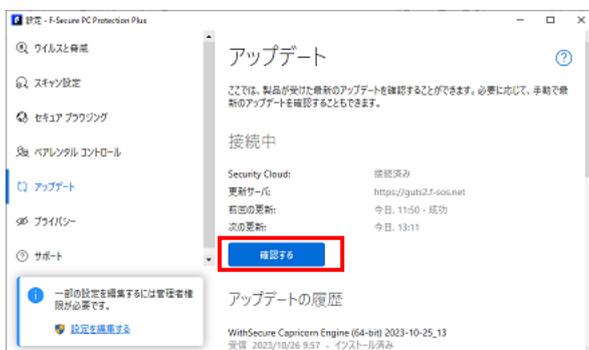
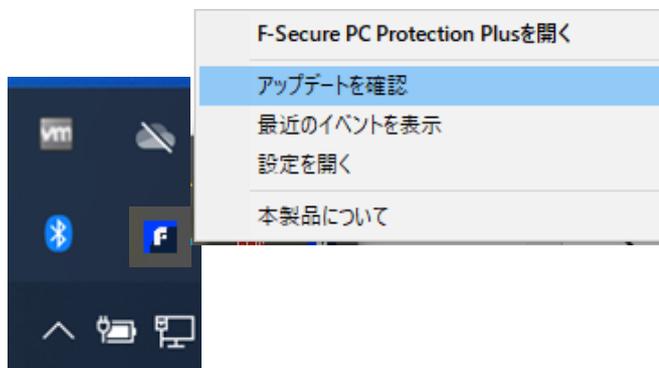


バージョン 19.1 が表示されていることを確認。

バージョン 19.0 以下を表示していませんか、アップデートを行ってください。

＜アップデートをする＞

右下タスクバーの通知領域に表示されている F-Secure のアイコンをマウスで右クリックし、[アップデートを確認]をクリックします。

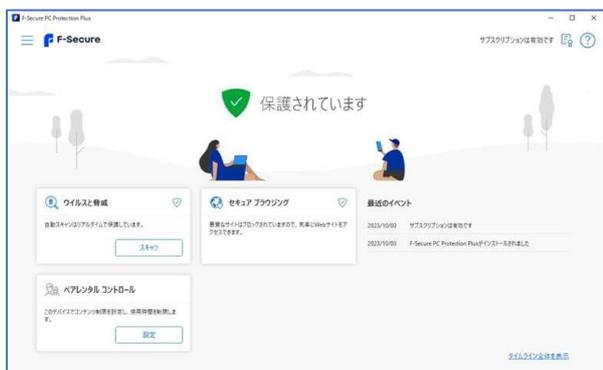


アップデートを実行します。
[確認する]をクリックすると
アップデートが開始されます。

1. 2024年3月1日以降のアップデートについて

F-Secure がインストール済みのインターネット接続しているパソコンは、1~2 時間に 1 度バックグラウンドで行われるアップデートを確認するタイミングで自動的にアプリが F-Secure から J-SAFE (M) に更新されます。

メイン UI



[更新前] F-Secure

供覧



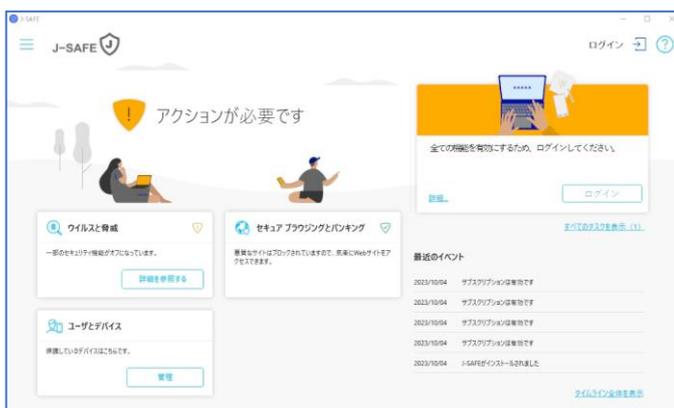
メイン UI のロゴが J-SAFE に
変更になります

[更新後] J-SAFE (M)

2. 2024年3月1日に safeavenue@f-secure.com からお客様のメールアドレスに Welcome メールが届きます。

Welcomeメールの確認方法については最後のページをご確認ください。

3. J-SAFE (M) のメイン UI を開くと、ログインを促すメッセージが表示されます。



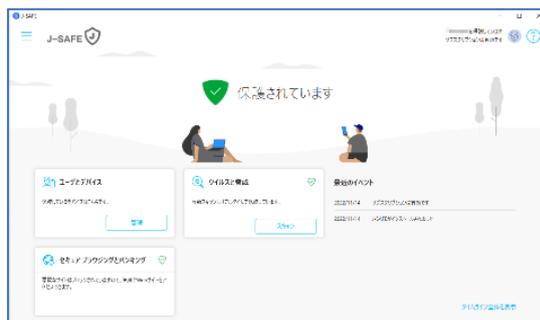
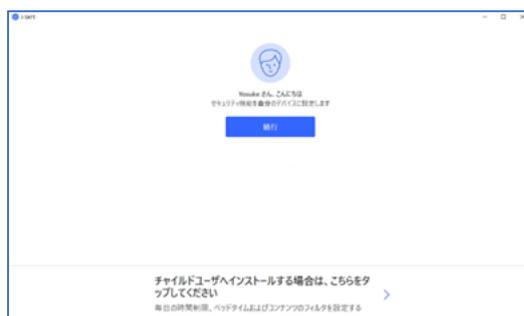
4. メインUI 右上のログインボタンをクリックすると、ID（メールアドレス）とパスワードを入力する画面（My J-SAFE ポータル ログイン画面）が表示されます。

5. Welcome メールに記載のメールアドレスと初期パスワードを入力します。



6. 「パスワードを変更してください」の画面になります。新しいパスワードを入力して、[変更] をクリックしてください。入力したパスワードの強度が「弱」「中」「強」の三段階で評価されます。

7. 「パスワードが変更されました」の画面になり、ユーザ選択を行うとメインUIが正常に表示されれば完了です。



【Welcomeメールの確認方法】

Welcomeメールはぴよんぴよんネットでご利用の基本メールアドレス宛に発行されま
す。

基本メールアドレスについては【ユーザー登録通知書】でご確認ください。

基本メールアドレスを普段からお使いの場合…

メールソフトでWelcomeメールをご確認ください。

基本メールアドレスを普段ご利用でない場合…

下記の手順でウェブメールサービスからご確認ください。

①ぴよんぴよんネットのホームページ開き、インターネットをご契約中のお客さま
をクリックします。



④WEBメールサービスをクリックし、ウェブメールページにアクセスしてくださ
い。

● [メールアドレス管理ツール](#)

メールアドレス管理ツールではメールアドレスの追

● [WEBメールサービス](#)

ブラウザを利用し、メールアドレスに送付された電

● [ウェブフィルタリングサービス](#)

パソコン用ソフトでアダルトサイトや有害サイトの

利用方法

手順① ウェブメールページに接続します。

<https://webmail.inabapyonpyon.net/>

手順② ぴよんぴよんネットでお使いのメールアドレス

⑤Welcomeメールを開き、パスワードをメモしてください。

【リモートサポート】

お客様で本アップデートの操作が難しい場合はリモートサポートでご対応いたしま
す。パソコンの前から 0857-22-6111 までご連絡ください。

リモートサポート対応時間：9時00分～17時15分（日祝除く）